



TENTO ORGANIZAČNÝ PORIADOK UPRAVUJE ZMLUVNÝ VZŤAH MEDZI PREVÁDZKOVATEĽOM A KLIENTOM (ZÁKONNÝM ZÁSTUPCOM) A JE NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK / PRIHLÁŠKY.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O HODINÁCH PLÁVANIA

1.1. HODINY PLÁVANIA SWIM-FIT – MGR. ALŽBETA KMECOVÁ (ĎALEJ LEN PREVÁDZKOVATEĽ) SÚ URČENÉ PRE VŠETKY VEKOVÉ KATEGÓRIE OD 3 ROKOV. VŽDY SÚ VEDENÉ CERTIFIKOVANÝM TRÉNEROM PLÁVANIA. SÚ METODICKY VEDENÉ PODĽA SKÚSENOSTÍ A PLAVECKEJ ÚROVNE ZVERENCA, TAK ABY PRE NEHO BOLA KAŽDÁ HODINA PRÍNOSOM. TRVANIE JEDNEJ HODINY PLÁVANIA JE DO 60 MINÚT.

2. ORGANIZAČNÉ POKYNY

2.1. POPLATOK ZA HODINU PLÁVANIA. V CENE TRÉNINGU NIE JE ZAHNUTÝ VSTUP NA KRYTÚ PLAVÁREŇ (LÍSTOK NA BAZÉN), KLIENT SI HO NA POKLADNI PLAVÁRNE KUPUJE SAMOSTATNE. ZA HODINY PLÁVANIA JE MOŽNÉ PLATIŤ BEZHOTOVOSTNÝM PREVODOM NA BANKOVÝ ÚČET PREVÁDZKOVATEĽA NA ZÁKLADE ZASLANEJ FAKTÚRY ALEBO VÝZVY NA ÚHRADU. PRI PLATBE PREVODOM JE POTREBNÉ DO SPRÁVY PRE PRIJÍMATEĽA UVIESŤ: „POPLATOK ZA HODINU PLÁVANIA – MENO A PRIEZVISKO“. TAKTIEŽ JE MOŽNÉ PLATIŤ PRIAMO NA MIESTE V HOTOVOSTI ALEBO PROSTREDNÍCTVOM QR KÓDU.

2.2. NÁHRADY A ODHLASOVANIE HODÍN PLÁVANIA. V PRÍPADE NEÚČASTI NA HODINE PLÁVANIA Z AKÝCHKOĽVEK DÔVODOV JE POTREBNÉ INFORMOVAŤ PREVÁDZKOVATEĽA V ČO MOŽNO NAJVÄČŠOM ČASOVOM PREDSTIHU. NAJNESKÔR VŠAK DO 08:00 V DEŇ TRÉNINGU. PROSTREDNÍCTVOM EMAILU NA ADRESU INFO@SWIM-FIT.SK ALEBO TELEFONICKY, RESP. FORMOU SMS SPRÁVY NA TELEFÓNNE ČÍSLO +421 901 761 239. V TAKOMTO PRÍPADE JE MOŽNÉ SI DOHODNÚŤ NÁHRADNÝ TERMÍN HODINY A HODINA VÁM NEPREPADÁ. V PRÍPADE NÁHLEHO OCHORENIA POTVRDENÉHO LEKÁRSKYM POTVRDENÍM MÔŽE PREVÁDZKOVATEĽ AKCEPTOVAŤ ODHLÁSENIE AJ PO 08:00 H A PONÚKNUŤ NÁHRADNÝ TERMÍN. AK KLIENT NEOZNÁMI SVOJU NEÚČASŤ V DEŇ TRÉNINGU A NA TRÉNING SA NEDOSTAVÍ, POPLATOK ZA DANÚ HODINU PLÁVANIA SI NIE JE MOŽNÉ SPÄTNÉ NÁROKOVAŤ. V PRÍPADE, ŽE POPLATOK NEBOL ZAPLATENÝ, KLIENTOVI NEZANIKÁ POVINNOSŤ UHRADIŤ TENTO POPLATOK. POKIAĽ POPLATOK NEBUDE UHRADENÝ, ĎALŠIE TRÉNINGY BUDÚ ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ODMIETNUTÉ.

2.3. DÍŽKA PLATNOSTI PREDPLATENÝCH HODÍN. V PRÍPADE ZAKÚPENIA BALÍKA HODÍN JE JEHO PLATNOSŤ V ZÁVISLOSTI OD POČTU PREDPLATENÝCH HODÍN NASLEDOVNÁ:

4 HODINOVÝ BALÍK - PLATNOSŤ 6 TÝŽDŇOV

8 HODINOVÝ BALÍK - PLATNOSŤ 11 TÝŽDŇOV

V PRÍPADE, AK NEBOLI VŠETKY HODINY BALÍKA VYČERPANÉ V ČASE JEHO PLATNOSTI, A NEDOŠLO K DOHODE O JEHO PREDĹŽENÍ ALEBO STORNOVANÍ, NIE JE MOŽNÉ POŽADOVAŤ SPÄTNÉ PREPLATENIE NEVYČERPANÝCH HODÍN. PLATNOSŤ BALÍKA ZAČÍNA PLYNÚŤ DŇOM ABSOLVOVANIA PRVEJ HODINY Z DANÉHO BALÍKA.

2.4. PREDĹŽENIE PLATNOSTI PREDPLATNÝCH HODÍN. AK ZVERENEC (RESP. ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA) Z VÁŽNYCH, VOPRED ZNÁMYCH DÔVODOV POŽIADA V DOSTATOČNOM PREDSTIHU O PREDĹŽENIE PLATNOSTI PREDPLATENÝCH HODÍN, MÔŽE PREVÁDZKOVATEĽ PO VZÁJOMNEJ DOHODE PLATNOSŤ BALÍKA PREDĹŽIŤ O VOPRED STANOVENÝ ČAS. NA PREDĹŽENIE PLATNOSTI NEVZNIKÁ PRÁVNÝ NÁROK A KAŽDÁ ŽIADOSŤ SA POSUDZUJE INDIVIDUÁLNE S OHĽADOM NA AKTUÁLNE KAPACITY A HARMONOGRAM TRÉNINGOV.

2.5. STORNO PREDPLATENÝCH HODÍN. AK SA ZVERENEC NEMÔŽE ZO ZDRAVOTNÝCH, RESP. INÝCH ZÁVAŽNÝCH DÔVODOV ĎALEJ ZÚČASTŇOVAŤ HODÍN PLÁVANIA, A TIETO HODINY MAL PREDPLATENÉ DOPREU, BUDE MU PO ODPOČÍTANÍ POMERNEJ ČASTI ZODPOVEDAJÚCEJ POČTU DNÍ, POČAS KTORÝCH DANÉ PLAVECKÉ HODINY PREBEHLI, VRÁTENÁ ALIKVOTNÁ ČIASTKA POPLATKU Z KTOREJ BUDE ODPOČÍTANÝ ADMINISTRATÍVNY POPLATOK VO VÝŠKE 10€. ALIKVOTNÁ ČIASTKA SA POČÍTA OD NASLEDUJÚCEHO DŇA OD NAHLÁSENIA STORNA.

2.6. VÝHRADA ZMENY TERMÍNU/ MIESTA HODINY PLÁVANIA. V PRÍPADE NEMOŽNOSTI KONANIA HODINY PLÁVANIA Z DÔVODU HAVÁRIE, NUTNÝCH OPRÁV ALEBO Z INÝCH ZÁVAŽNÝCH DÔVODOV SI PREVÁDZKOVATEĽ VYHRADZUJE PRÁVO NA ZMENU TERMÍNU ALEBO MIESTA KONANIA HODINY PLÁVANIA.

2.7. PRÍCHOD NA HODINU PLÁVANIA. NA PLAVÁREŇ JE POTREBNÉ PRÍSŤ V DOSTATOČNOM PREDSTIHU, TAK ABY BOL ZVERENEC V DOHODNUTÝ ČAS PRIPRAVENÝ V PLAVKÁCH PRI BAZÉNE. ZVÄČŠA ODPORÚČAME PRÍSŤ ASPOŇ 10 MINÚT PRED ZAČATÍM SAMOTNEJ HODINY.

2.8. ZODPOVEDNOSŤ ZA BEZPEČNOSŤ A ŠKODU. PREVÁDZKOVATEĽ PREBERÁ PRÁVNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA ZVERENCA VÝHRADNE POČAS TRVANIA SAMOTNEJ HODINY PLÁVANIA PRI BAZÉNE. V PRIESTOROCH ŠATNÍ, SPŔCH A CHODIEB PLAVÁRNE PRED A PO SKONČENÍ HODINY ZODPOVEDÁ ZA DIEŤA ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA.

PREVÁDZKOVATEĽ NEZODPOVEDÁ ZA STRATU OSOBNÉ VECI A CENNOSTI ZANECHANÉ V ŠATNIACH PLAVÁRNE.

2.9. PREBERANIE ZVERENCA. TRÉNER SVOJHO ZVERENCA VÄČŠINOU PREBERÁ PRI BAZÉNE, PRETOŽE PRED TÝM AJ POTOM MÁ OBVYKLE INÉ HODINY PLÁVANIA. TEDA AK ZVERENEC NIE JE EŠTE DOSTATOČNE SAMOSTATNÝ, JE DOBRÉ, ABY S NÍM IŠIEL DO ŠATNE RODIČ A PREZLIEKOL HO DO PLAVIEK. TO ISTÉ PLATÍ AJ PRI ODCHODE Z PLAVÁRNE PO ABSOLVOVANÍ HODINY PLÁVANIA.

2.10. ČO SI PRINIEŠŤ NA HODINU PLÁVANIA. URČITE SI NESMIETE ZABUDNÚŤ PRINIEŠŤ PLAVKY, UTERÁK A SPRCHOVÝ GÉL ALEBO MYDLO. JE DOBRÉ SI DONIEŠŤ AJ PLAVECKÚ ČIAPKU A PLAVECKÉ OKULIARE (NIE POTÁPAČSKÉ), ALE AK ICH ZATIAĽ NEMÁTE, RADA VÁM ICH ZAPOŽIČIAM. ODPORÚČAM MAŤ AJ PROTIŠMYKOVÉ GUMENÉ PAPUČE, ČÍM SA ZNIŽUJE RIZIKO POŠMYKNUTIA SA A PORANENIA NA MOKREJ PODLAHE V PRIESTOROCH SPRCH A BAZÉNU. NIE SÚ VŠAK PODMIENKOU.

3. PRÍTOMNOSŤ ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU NA HODINE PLÁVANIA

3.1. ÚČASŤ ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU SA POSUDZUJE INDIVIDUÁLNE. JE TO MOŽNÉ, ALE ZÁROVEŇ MUSÍM POVEDAŤ Z MOJEJ OSOBNÉJ SKÚSENOSTÍ, ŽE TO VEĽMI NEODPORÚČAM, PRETOŽE DIEŤA SA POTOM NEVIE SÚSTREDIŤ NA LEKCIU A UČENIE JE ZNAČNE SPOMALENÉ. ALE VŠETKO ZÁLEŽÍ NA DIEŤATI, AKO PRACUJE. SAMOZREJME PRI NAJMENŠÍCH DEŤOCH JE NEVYHNUTNÉ ABY BOL ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA AKTÍVNE ÚČASŤNÝ NA HODINÁCH PLÁVANIA, PRETOŽE MENŠIE DETI SA CÍTIA ISTEJŠIE, KEĎ SÚ V ÚPLNE NOVOM PROSTREDÍ, SPOLU S OSOBOU KTORÚ POZNAJÚ A DÔVERUJÚ JEJ.

4. ZDRAVOTNÁ SPÔSOBILOSŤ

4.1. ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / KLIENT PREHLASUJE, ŽE ZVERENEC JE ZDRAVOTNE SPÔSOBILÝ ABSOLVOVAŤ HODINY PLÁVANIA A NETRPI INFEKČNÝM ANI INÝM OCHORENÍM, KTORÉ BY OHROZOVALO JEHO BEZPEČNOSŤ ALEBO ZDRAVIE OSTATNÝCH ÚČASŤNÍKOV.

5. HYGIENA

5.1. PRED VSTUPOM DO BAZÉNA A PRED ODCHODOM Z BAZÉNA (AJ PO POUŽITÍ WC) JE KAŽDÝ NÁVŠTEVNÍK POVINNÝ SA OSPRCHOVAŤ. TRÉNER JE ZODPOVEDNÝ ZA PRIEBEH PLAVECKÉHO VÝCVIKU V ROZSAHU HODINY. ZA HYGIENU PO TRÉNINGU A PREZLIEKANIE DETÍ PRED A PO TRÉNINGU SÚ ZODPOVEDNÍ ZÁKONNÍ ZÁSTUPCOVIA. ODPORÚČAME DODRŽIAVAŤ VŠETKY VŠEOBECNÉ HYGIENICKÉ PREDPISY A PREDPISY PLAVÁRNE.

V PRIESTOROCH BAZÉNU A ŠATNÍ JE ZAKÁZANÁ KONZUMÁCIA JEDLA A JE POTREBNÉ DODRŽIAVAŤ ČISTOTU A PORIADOK.

6. BEZPEČNOSŤ

6.1 Z DÔVODU ZVÝŠENIA BEZPEČNOSTI A PREDCHÁDZANIU ZRANENÍ JE DÔLEŽITÉ DODRŽIAVAŤ NASLEDOVNÉ PRAVIDLÁ:

- ZVERENEC SA POČAS HODINY MUSÍ VŽDY RIADIŤ POKYNNMI TRÉNERA
- ZVERENEC MUSÍ VŽDY UPOZORNIŤ TRÉNERA NA VŠETKY ZDRAVOTNÉ PROBLÉMY (DROBNÉ PORANENIA, NEVOĽNOSŤ, BOLESTI)
- ZVERENEC, KTORÝ NEDOVŔŠIL VEK MINIMÁLNE 15 ROKOV, NEMÔŽE SVOJVOĽNE VSTUPOVAŤ DO BAZÉNA BEZ VEDOMIA TRÉNERA
- ZVERENEC SMIE SKÁKAŤ DO BAZÉNA IBA POD DOHLÁDOM TRÉNERA
- OKOLO BAZÉNA JE ZAKÁZANÉ BEHAŤ A NAHÁŇAŤ SA, ABY SA PREDIŠLO ÚRAZOM PRI POŠMYKNUTÍ
- ZVERENEC DODRŽIAVA ZÁSADY SLUŠNÉHO SPRÁVANIA A SVOJÍM KONANÍM NERUŠÍ OSTATNÝCH PLAVCOV
- ZVERENEC NESMIE ÚMYSELNE POŠKODZOVAŤ ZARIADENIE BAZÉNA, SPŔCH, ŠATNÍ ALEBO INÉ VYBAVENIE PLAVÁRNE

7. ZÁVEREČNE USTANOVENIE

7.1 UVEDENÉ PODMIENKY/ PRAVIDLÁ SÚ ZÁVÄZNÉ PRE VŠETKÝCH ZVERENCOV A ICH ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCOV.

7.2. NEDODRŽANIE TÝCHTO PODMIENOK/ PRAVIDIEL MÔŽE VIESŤ K OKAMŽITÉMU UKONČENIU TRÉNINGOV ZO STRANY PREVÁDZKOVATEĽA BEZ NÁROKU NA VRÁTENIE ZAPLATENÉHO POPLATKU.

7.3. TIETO PRAVIDLÁ NADOBÚDAJÚ PLATNOSŤ DŇA 5. SEPTEMBRA 2026 A NAHRÁDZAJÚ VERZIU 01092026.

7.4. PREVÁDZKOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ KEDYKOĽVEK, PODĽA VLASTNÉHO UVÁŽENIA, ZMENIŤ TIETO PRAVIDLÁ. PREVÁDZKOVATEĽ INFORMUJE DOTKNUTÉ OSOBY O KAŽDEJ TAKEJTO ZMENE VOPRED, SPRÍSTUPNENÍM AKTUALIZOVANÉHO ZNENIA TÝCHTO PRAVIDIEL NA WEBOVOM SÍDLE PREVÁDZKOVATEĽA. DOTKNUTÝM OSOBÁM, KTORÉ UVIEDLI SVOJE E-MAILOVÉ ADRESY MÔŽE BYŤ ZÁROVEŇ ZASLANÉ OZNÁMENIE O TAKEJTO ZMENE A PLÁNOVANOM DÁTUME JEJ ÚČINNOSTI NA E-MAILOVÚ ADRESU, KTORÚ UVIEDLI A OZNÁMILI PREVÁDZKOVATEĽOVI. PRE ÚČINNOSŤ ZMENY PRAVIDIEL JE VŠAK ROZHODUJÚCE ZVEREJNENIE AKTUALIZOVANÉHO ZNENIA NA WEBOVOM SÍDLE PREVÁDZKOVATEĽA. PRETO SA NÁVŠTEVNÍKOM WEBOVÉHO SÍDLA A DOTKNUTÝM OSOBÁM ODPORÚČA, ABY SI PRIEBEŽNE OVEROVALI AKTUÁLNE ZNENIE PRAVIDIEL, NAKOĽKO TIETO SA BUDÚ NA NICH VZŤAHOVAŤ.

7.5. OCENÍME KAŽDÚ SPÄTNÚ VÄZBU OHĽADOM PRIEBEHU TRÉNINGOV, A TAK PRE TIETO ÚČELY KOMUNIKÁCIE A SO ZÁMEROM ODPOVEDAŤ NA PRÍPADNÉ OTÁZKY URČUJE PREVÁDZKOVATEĽ NASLEDOVNÚ E-MAILOVÚ ADRESU: INFO@SWIM-FIT.SK



MGR. ALŽBETA KMEČOVÁ
SWIM-FIT